

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Online-Shop Roosje's e.U
Inhaberin: Reinfeld Heike
Hauptstraße 36b, 7301 Deutschkreutz, Burgenland, Österreich
E-Mail: office@roosjes.at
Telefon: +43 660 2284608
Web: www.roosjes.at
UID-Nr.: ATU80234257
Stand: Oktober 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§1 KSchG) über den Online-Shop www.roosjes.at der Roosje's e.U abschließen.

2. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt erst durch eine ausdrückliche Annahme oder den Versand der Ware zustande.

3. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Zuzüglich zu den angegebenen Preisen können Versandkosten anfallen, die im Bestellvorgang ausgewiesen werden.

4. Zahlungsbedingungen

Folgende Zahlungsarten werden angeboten: Vorkasse, Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung, Kauf auf Rechnung (je nach Bonität). Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.

5. Lieferung und Versand

Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs und in ausgewählte EU-Länder. Lieferzeit beträgt in der Regel 2–5 Werktage ab Zahlungseingang. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Kunde umgehend informiert.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Roosje's e.U.

7. Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Der Widerruf ist an Roosje's e.U, Hauptstraße 36b, 7301 Deutschkreutz, E-Mail: office@roosjes.at zu richten. Im Falle eines Widerrufs werden alle Zahlungen einschließlich der Lieferkosten binnen 14 Tagen erstattet.

Rücksendekosten trägt der Kunde, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

8. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen (§§ 922 ff ABGB). Roosje's e.U haftet nur für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich gemäß der DSGVO und dem österreichischen Datenschutzgesetz verarbeitet. Details finden sich in der Datenschutzerklärung auf www.roosjes.at.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, das zuständige Gericht im Burgenland zuständig.

11. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/odr>. Roosje's e.U ist nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit, an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.